

# Программа лояльности X-ONE

Программа лояльности X-ONE помогает получать больше выгоды при покупке защитных аксессуаров для смартфона: персональная скидка растёт вместе с суммой ваших покупок, а дополнительные акции применяются автоматически в корзине и при оформлении заказа.

## Персональная скидка

Чем больше сумма ваших оплаченных заказов в онлайн-магазине X-ONE, тем выше ваша персональная выгода от скидки.

Ваша персональная скидка сохраняется в личном кабинете и применяется автоматически при следующих покупках, если условия программы выполнены.

Сумма оплаченных заказов	Персональная скидка
от 10 000 ₽	3%
от 15 000 ₽	5%
от 25 000 ₽	10%
от 32 500 ₽	15%
от 40 000 ₽	20%
от 50 000 ₽	VIP 25%

В личном кабинете можно посмотреть текущий размер персональной скидки и сумму заказов, которая учитывается в программе лояльности.

## Скидка 10% при заказе от 10 000 ₽

Если сумма товаров в корзине достигает 10 000 ₽, система автоматически применяет скидку X-ONE 10%.

Скидка отображается в корзине и на странице оформления заказа отдельной строкой, чтобы вы сразу видели итоговую выгоду.

## Скидка 15% за комплект защиты

Соберите полный комплект защиты для одной модели устройства и получите скидку 15%.

В комплект входит:

- защита экрана: плёнка или стекло;
- чехол;
- линзы на камеру.

Скидка применяется автоматически, если все товары комплекта добавлены в корзину для одной модели устройства.

Если корзина одновременно подходит под скидку 10% от 10 000 ₽ и скидку 15% за комплект, применяется более выгодная акция — скидка 15% за комплект.

## Промокоды

Если у вас есть промокод X-ONE, его можно применить в корзине или при оформлении заказа.

Скидка по промокоду отображается отдельной строкой. При выполнении условий программы промокод может суммироваться с персональной скидкой и действующими акциями.

## Как сочетаются скидки

Персональная скидка может суммироваться с акциями и промокодами, если условия программы выполнены.

В корзине и при оформлении заказа каждая применённая скидка отображается отдельно:

- персональная скидка;
- скидка X-ONE 10%;
- скидка X-ONE 15%;
- промокод.

Так вы видите прозрачный расчёт и итоговую сумму заказа до оплаты.

## Важно

Скидки программы лояльности применяются к товарам по обычной цене.

Если товар уже участвует в распродаже, дополнительные скидки программы лояльности к нему не применяются. Стоимость доставки также не участвует в расчёте скидок.

При возврате товаров накопленная сумма покупок может быть скорректирована.

## Получайте больше выгоды с X-ONE

Выбирайте оригинальные аксессуары X-ONE, собирайте полный комплект защиты и повышайте свою персональную скидку с каждой покупкой.

[[Перейти в каталог](#)]

[[Проверить свою скидку](#)]

## **Вопросы и ответы**

### **Как получить персональную скидку?**

Зарегистрируйтесь или войдите в личный кабинет и оформляйте заказы в онлайн-магазине X-ONE. После оплаты заказов их сумма учитывается в программе лояльности. Когда сумма достигает нового уровня, персональная скидка повышается автоматически.

### **Где посмотреть свою скидку?**

Текущий размер персональной скидки отображается в личном кабинете. Там же можно посмотреть сумму заказов, которая учитывается в программе лояльности.

### **Суммируются ли скидки?**

Да. Персональная скидка может суммироваться с акциями и промокодами, если условия программы выполнены.

Скидки 10% от 10 000 ₹ и 15% за комплект между собой не суммируются. Если выполнены условия для комплекта, применяется скидка 15%.

### **Почему скидка не применилась к товару?**

Скидка может не примениться, если товар уже участвует в распродаже, условия акции не выполнены или товары комплекта подобраны не для одной модели устройства.

### **Как получить 15% за комплект?**

Добавьте в корзину полный комплект защиты для одной модели устройства: защиту экрана, чехол и линзы на камеру. Если условия выполнены, скидка 15% применится автоматически.

### **Нужно ли вводить промокод отдельно?**

Да. Если у вас есть промокод, введите его в специальное поле в корзине или на странице оформления заказа. После успешного применения скидка по промокоду отобразится отдельной строкой.

### **Сохраняется ли персональная скидка после покупки?**

Да. Ваша персональная скидка сохраняется в личном кабинете и применяется к следующим заказам, если условия программы выполнены.